|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| обычный бланк |  |  |

**Докторантураға түсуге арналған емтихандар бағдарламасы**

**2021-2022 оқу жылына арналған «Менеджмент» ББ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пән атауы** | **Емтихан сұрақтарына арналған негізгі тақырыптар** | **Емтиханға дайындалу үшін ұсынылатын әдебиеттер** |
| Менеджмент | 1. Ұйым мақсаттары және менеджер қызметі 2. Менеджментке деген көзқарастар 3. Ұйымның ішкі және сыртқы орталары 4. Этика және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік 5. Менеджменттегі коммуникация 6. Шешім қабылдау әдістері 7. Жоспарлау және ұйымдастырушылық мақсаттар 8. Ұйымдастыру функциясы 9. Тиімді көшбасшылық және басқару стильдері 10. Мотивация 11. Топтық динамика 12. Менеджменттегі бақылау 13. Адам ресурстарын басқару 14. Қайшылықтарды және өзгерістерді басқару | 1. Дафт, Р. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: [перевод с английского] / Ричард Дафт. – 10-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, Питер Пресс, 2017. – 655 с.  2. Рикки У. Гриффин. Менеджмент. 12-басылым. – Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» ҚҚ, 2018. – 768 б.  3. Мескон М.Х., Хедоури Ф., Альберт М. Основы менеджмента. – М.: Вильямс, 2020. – 672 с. |
| Стратегиялық менеджмент | 1. Стратегиялық менеджменттің мәні және мазмұны 2. Сала және бәсекелік орта 3. Стратегиялық пайым және стратегиялық тауашаны таңдау 4. Компанияның сыртқы және ішкі ортасын талдау 5. Компанияның бәсекелестік стратегиялары 6. Стратегияны әзірлеу және жүзеге асыру 7. Портфельдік талдау және нарықты стратегиялық сегментациялау 8. Стратегиялық өзгерістерді басқару 9. Этика, корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік, тұрақтылық және стратегия 10. Қазақстанда стратегиялық менеджменттің даму үрдістері | 1. Джон Э.Гэмбл., Маргарет А.Питереф., Артур А.Томпсон «Стратегиялық менеджмент негіздері (бәсекелестік артықшылыққа ұмтылу) **–** Алматы «Ұлттық аударма бюросы», 2019. **–** 536 бет 2. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент: учебник и практикум для вузов – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: изд-во Юрайт, 2020. – 375 с. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450032> 3. [Томпсон А.А., Питереф М., Гэмбл Дж., Стрикленд А.Дж.](https://www.chitai-gorod.ru/books/authors/tompson_a_a_piteref_m_gembl_dzh_striklend_a_dzh/) Стратегический менеджмент. Создание конкурентного преимущества. – М.: Вильямс, 2019. – 800 с. 4. Государственная программа «Цифровой Казахстан» // https: // primeminister. kz/ru/gosprogrammy |
| Операциялық менеджмент | 1. Операциялық менеджменттің мәні  2. Операциялық стратегияны әзірлеу  3. Компанияның бәсекеқабілеттілігін арттыру  4. Технологиялық үдерісті таңдау және әзірлеу  5. Өнім сапасын басқару әдістері  6. Еңбекті нормалауды және еңбек үдерісін жоспарлау  7. Сатып алуды басқару  8. Өндірістегі күнтізбелік жоспарлау | 1. Чейз Ричард Б., Аквилано Николас Дж., Джейкобз Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент. 10 издание. Издательство: Диалектика, 2019 г. |
| Басқарушылық көшбасшылық және команда құру | 1. Көшбасшылық, басшылық және басқару 2. Көшбасшылық тұжырымдамалары 3. Басқару стильдері 4. Көшбасшының құзіреттіліктері 5. Жүйелік ойлау мен көшбасшы этикасы 6. Тиімді команда белгілері 7. Ұжымдық еңбекті ұйымдастыру тәсілдері 8. Көшбасшылық белсенділіктің ішкі көздері мен бағдарлары 9. Тиімді көшбасшылық факторлары 10. Көшбасшылық типологиясы 11. Байланыс жасау көшбасшының негізгі құралы ретінде | 1. Селезнева Е.В. Лидерство: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: изд-во Юрайт, 2016. – 429 с. 2. Спивак В.А. Лидерство: учебник для академического бакалавриата. – М.: изд-во Юрайт, 2015. – 393 с. 3. Спивак В.А. Лидерство. Практикум: учеб. пособие для академического бакалавриата. – М.: изд-во Юрайт, 2015. – 361 с. 4. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование: учебное пособие. – Набережные Челны: изд-во «Печатная галерея», 2017. – 66 с. 5. Гандапас Р. Харизма лидера: научное издание. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. - 224 с. |
| Ұйымдық мінез-құлық | 1. Ұйымдастырушылық мінез-құлық негіздері 2. Ұйымдастырушылық мінез-құлық модельдері 3. Тұлға және ұйым 4. Еңбекке ынталандыру және ұйымның тиімділігі 5. Ұйымдағы топтық мінез-құлық 6. Ұйымдағы көшбасшылық 7. Ұйымдағы коммуникативті мінез-құлық 8. Ұйымдастырушылық мәдениет 9. Ұйымның мінез-құлқын басқару және қызметкердің жеке дамуы 10. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару 11. Ұйымдастырушылық мінез-құлықтың заманауи аспектілері | 1. Згонник Л.В. Организационное поведение. Учебник. – М.: издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 230 с.  2. Мкртычян Г.А., Петрова О.В. Организационное поведение. Учебное пособие.  – Нижний Новгород: изд-во ННГУ, 2019. – 237 с. |
| Адам ресурстарын басқару | 1. Ұйым қызметіндегі адам ресурстарын басқарудың ролі  2. Адам ресурстарын басқару стратегиясы мен саясаты  3.Ұйымдағы адам ресурстарын жоспарлау мен пайдалану  4. Ұйымның адам ресурстарын қалыптастыру  5. Қызметкерлер мәртебесінің өзгеруі  6. Ұйымдағы адам ресурстарының дамуы  7. Мансапты жасау  8. Персоналды бағалау және еңбек өнімділігін басқару  9. Персоналды марапаттау мен мотивациялауды басқару  10. Адам ресурстарын басқарудың халықаралық тәжірибесі | М. Армстронг, Практика управления человеческими ресурсами. Издание 10-е, Питер-2017 |
| Дағдарысқа қарсы басқару | 1. Әлеуметтік-экономикалық жүйенің дамуындағы дағдарыс  2. Дағдарыстардың жіктелуі  3. Дағдарыс-менеджменттегі тәуекелдер  4. Дағдарыс менеджменттегі макро- және микроэкономикалық нысандар  5. Дағдарыс-менеджменттің агрессивтік нысаны  6. «Оңалту және банкроттық туралы» ҚР Заңы  7. Дағдарыс-менеджментте бизнесті бағалау  8. Күнделікті-профилактикалық дағдарыс- менеджмент  9. Дағдарыс-менеджменттегі қорғаныс-апаттық технология  10. Дағдарыс-менеджменттегі арандатушылық нысан | 1. Э.М.Коротков.  Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС: учебник для вузов. – М.: изд-во Юрайт, 2020.  2. <https://adilet.zan.kz/rus>  /docs/Z1400000176/z140176.htm  3. <http://marketingcenter.kz/20/>  bankrotstvo.html  4. <https://www.cfin.ru/management>  /people/crisis\_hr.shtml |